



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร หน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินฯ ไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนา องค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

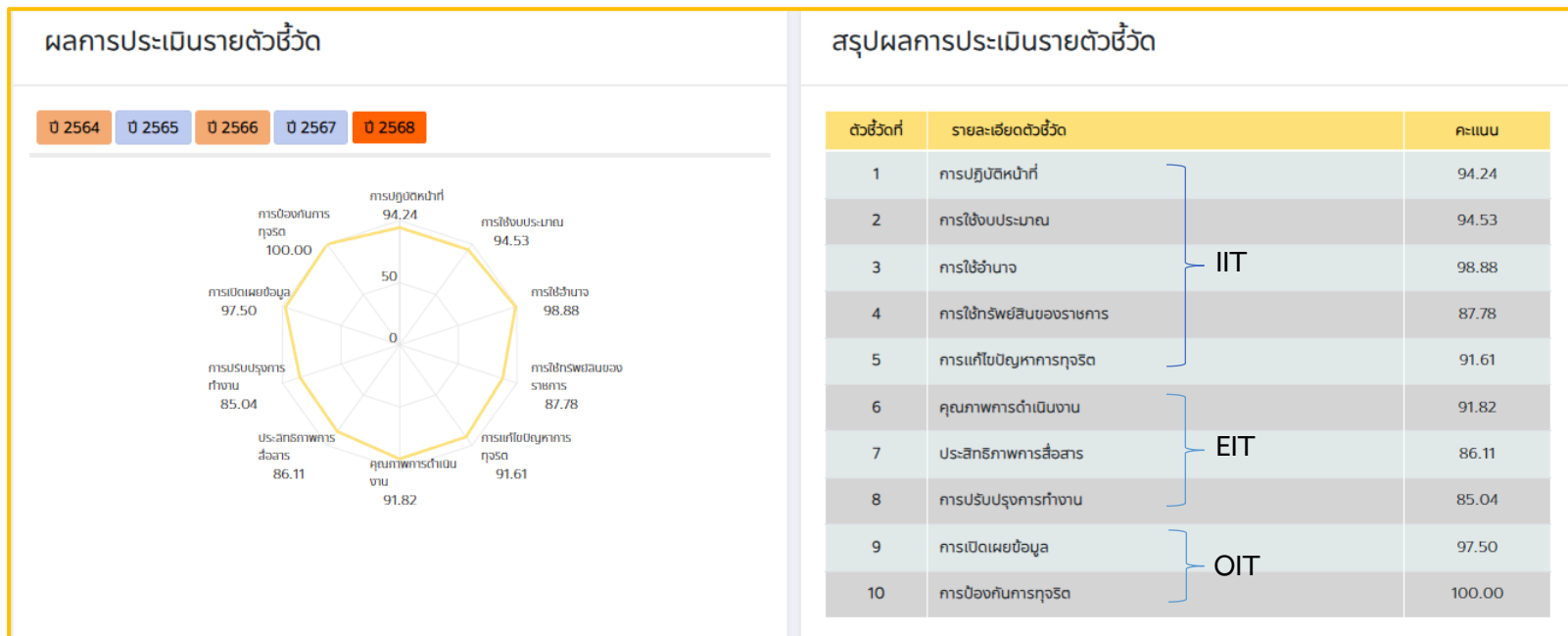
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๘๒ อยู่ในระดับผ่าน (มากกว่าปี ๒๕๖๗ จำนวน ๕.๐๘ คะแนน) ซึ่งผลการประเมินรายเครื่องมือของหน่วยงานทั้ง ๓ แบบวัดนั้น มีผลการประเมินมากกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป ถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานระดับสูง แบ่งเป็น

๑. คะแนนรายตัวชี้วัดสูงสุด ๓ อันดับ คือ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนนเต็ม
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๙๘.๘๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙๗.๕๐ คะแนน
๒. คะแนนรายตัวชี้วัดต่ำสุด ๓ อันดับ คือ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ๘๕.๐๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๖.๑๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๗.๗๘ คะแนน

ดังนั้น เพื่อยกระดับและพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อันจะส่งผลให้หน่วยงานเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงได้นำผลการประเมิน ITA มาใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กร โดยมุ่งส่งเสริมให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานเดียวกัน ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ทั้งนี้ การดำเนินงานดังกล่าวได้เชื่อมโยงกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organization Governance : OG) ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล การเพิ่ม ประสิทธิภาพ การดำเนินงาน และการป้องกันการทุจริตในทุกกระบวนการ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการภาครัฐของหน่วยงานและหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้อย่างยั่งยืน

ส่วนที่ ๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

จากการวิเคราะห์พบว่า หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่าน และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประวัตติมีชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประวัตติมีชอบ ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๓.๘๒ คะแนน โดยมีผลการประเมินรายเครื่องมือของหน่วยงานทั้ง ๓ แบบวัดนั้น มีผลการประเมินมากกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป คือ ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT), ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และ ๓. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการควรจะต้องดำเนินการกำหนดมาตรการและแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับกระบวนการปฏิบัติราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และเป็นรูปธรรม ส่งผลให้ผลการประเมินในปีงบประมาณถัดมามีแนวโน้มดีขึ้นและสามารถยกระดับคะแนนได้อย่างชัดเจนในบางตัวชี้วัด โดยเรียงจากคะแนนน้อยสุดในแต่ละตัวชี้วัด ๓ อันดับแรก ประกอบด้วยตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ



ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็น ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๔.๒๔ คะแนน
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และเป็นธรรม อย่างไรก็ตาม ควรส่งเสริมและพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการและสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ อันเป็นการสนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
๑. พัฒนาและทบทวนระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ๒. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ๓. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ๔. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ
๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ
ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
หน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๔.๕๓ คะแนน
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณอยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่รับรู้ถึงความโปร่งใสและความคุ้มค่าในการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน รวมถึงการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และสามารถตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตาม ควรส่งเสริมการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ผลการเบิกจ่าย และการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการติดตามการใช้งบประมาณอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อเสริมสร้างการบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณและผลการเบิกจ่ายงบประมาณให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง ๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเสนอความคิดเห็นและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ๓. กำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และหลักความคุ้มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ ๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านงบประมาณ เพื่อนำผลไปปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ
๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ
ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
หน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๙๘.๘๘ คะแนน
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินตัวชี้วัดการใช้อำนาจอยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกบุคลากรอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ ส่งผลให้บุคลากรเกิดความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบริหารงานภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อส่งเสริมการบริหารงานตามหลักคุณธรรม ความเสมอภาค และธรรมาภิบาล ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความโปร่งใสและตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
๑. ส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรม ความเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ ๒. กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการบริหารงานบุคคลให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ๓. สื่อสารและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง ๔. กำกับ ติดตาม และรับฟังข้อคิดเห็นของบุคลากร เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมยิ่งขึ้น
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ
๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ
ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๗.๗๘ คะแนน
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการอยู่ในระดับดี แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม ยังควรพัฒนาการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติและขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการ รวมถึงการกำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง คุ่มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ อันเป็นการส่งเสริมการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
๑. ประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการแก่บุคลากรอย่างทั่วถึง ๒. กำหนดขั้นตอนและแนวทางการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการให้ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ ๓. กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด และป้องกันการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ๔. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อนำผลไปปรับปรุงการบริหารจัดการทรัพย์สินให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ
๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ
ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๑.๖๑ คะแนน
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมทั้งมีการกำหนดมาตรการ กลไก และแนวทางในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตาม ควรเสริมสร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรการป้องกันการทุจริต ช่องทางการร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเฝ้าระวังการทุจริตอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ตลอดจนยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
๑. ส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต คุณธรรม และจริยธรรมแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริตให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบอย่างทั่วถึง ๓. กำกับ ติดตาม และเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านการทุจริต พร้อมดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนามาตรการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ
๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ
ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๑.๔๗ คะแนน
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและความก้าวหน้าของบุคลากรอย่างเป็นระบบด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมอย่างใดก็ตาม ควรพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่การสร้าง ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
๑. พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน ระยะเวลาที่กำหนด และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ๒. ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เป็นธรรม โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสะท้อนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ๔. ติดตามและประเมินผลการให้บริการ เพื่อนำผลไปปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานและยกระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ
๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ
ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๗.๘๙ คะแนน
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้ต้นนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายหลัก มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และทั่วถึง โดยส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม มาใช้ในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารอยู่ในระดับดี สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาการสื่อสารให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง ชัดเจน และรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งส่งเสริมการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ สอบถาม และร้องเรียนของหน่วยงานให้มากขึ้น ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการ ตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้ต้นนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารให้มีความโปร่งใส ถูกต้อง และตรวจสอบได้ อันเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นและการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักธรรมาภิบาล
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
๑. พัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล และการร้องเรียนให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบอย่างทั่วถึง ๓. ส่งเสริมการสื่อสารและการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง ๔. ติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพการสื่อสาร เพื่อนำผลไปปรับปรุงการประชาสัมพันธ์และการให้บริการของหน่วยงาน
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ
๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ
ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ๘๖.๐๘ คะแนน
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและความก้าวหน้าของบุคลากรอย่างเป็นระบบด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานอยู่ในระดับดี สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ควรส่งเสริมการนำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน การให้บริการ และการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
๑. ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๒. นำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ๓. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ๔. ติดตามและประเมินผลการปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อนำผลไปพัฒนาและยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ
๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ
ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙๗.๕๐ คะแนน
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลอยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้ง่ายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ส่งผลให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดตาม ตรวจสอบ และรับรู้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อันเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ๒. กำกับ ติดตาม และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓. ส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ๔. ทบทวนและปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตอยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการมีการกำหนดมาตรการ กลไก และแนวทางในการป้องกันการทุจริตอย่างครบถ้วน เป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งมีการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนส่งเสริมการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
๑. จัดทำและขับเคลื่อนมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ครอบคลุมทุกกระบวนการของหน่วยงาน ๒. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ๓. กำกับ ติดตาม และประเมินความเสี่ยงการทุจริต พร้อมกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม ๔. ติดตามผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและนำผลไปปรับปรุงมาตรการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ
๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ
ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

การรับรองข้อมูล



.....ผู้รายงาน

(นายสกลพงศ์ มุ้ยบง)

พนักงานวิเคราะห์นโยบายและแผน
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ศธ.



.....ผู้ตรวจสอบ

(นางวรรณ ทองจิตร)

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการศึกษา
ปฏิบัติหน้าที่รองหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ศธ.



.....หัวหน้าส่วนราชการ

(นายสุเทพ แก่งสันเทียะ)

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

