



# บันทึกข้อความ

ศูนย์เทคโนโลยีฯ สป.  
เลขรับ 459  
วันที่ 16 ก.พ. 69  
เวลา 15.39 น.

ส่วนราชการ สำนักอำนวยการ ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๖๒๘ ๕๖๒๑

ที่ ศธ ๐๒๐๑.๖/ ๕๕๐

วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง การสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ  
ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยมอบหมายให้หน่วยงานในสังกัดรับผิดชอบและมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน  
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙  
ตามบทบาทภารกิจรับผิดชอบในรายหมวด โดยหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่น ของผู้รับบริการ  
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งมีความสำคัญสำหรับการปรับปรุงคุณภาพ  
ของการบริการให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการ ตลอดจนพัฒนาการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น  
ต่อไป นั้น

สำนักอำนวยการ สป. ในฐานะผู้รับผิดชอบ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ  
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ขอเรียนว่า เพื่อให้การบริการของส่วนราชการได้รับการปรับปรุงและพัฒนา  
ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงดำเนินการสำรวจ  
ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน  
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙  
ผ่านแบบสำรวจออนไลน์ (Google Form) และขอให้หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แบบสำรวจฯ  
ผ่านเว็บไซต์ของกระทรวงศึกษาธิการ เว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เว็บไซต์ของหน่วยงาน  
และช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ พร้อมทั้งแจ้งให้บุคลากรในสังกัดตอบแบบสำรวจดังกล่าว ภายในระยะเวลา  
ที่กำหนด รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จักขอบคุณมาก

(นางสาวปรารถนา ช้อนแก้ว)

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านบริหารทรัพยากรบุคคล  
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ สป.

แบบสำรวจ



<https://shorturl.moe.go.th/48amh>

“เรียนดี มีคุณธรรม”