

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๒๐๑.๖/ ๑๐๖๐๖



ศูนย์เทคโนโลยีฯ สป.
เลขรับ 1543
วันที่ 26 ธ.ค. 68
เวลา 9.25 น.

ถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

กษ ๐๐๑

ด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพสู่ระบบราชการ ๔.๐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ตอบสนองต่อ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ หมายความว่า ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน รวมถึงทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ตาม (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่มุ่งเน้นภาครัฐที่ทันสมัยและน่าเชื่อถือ เป็นรัฐที่ล้ำหน้า และรัฐที่เปิดกว้างในการยกระดับบริการภาครัฐด้วยนวัตกรรมดิจิทัล และสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อยกระดับประสิทธิภาพสู่ระบบราชการ ๔.๐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พร้อมทั้งมอบหมายให้สำนักอำนวยการ สป. โดยศูนย์บริการประชาชน หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ ข้อ ๗.๒ ตัวชี้วัดด้านบริการและประชาชน จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) ความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการหลัก ๒) การแก้ไขเรื่องร้องเรียน และ ๓) ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อการดำเนินการของส่วนราชการ ตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็น ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) จึงได้จัดทำแบบสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่น ของผู้รับบริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุ ตามวัตถุประสงค์ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แบบสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ รายละเอียด สามารถดาวน์โหลดได้ที่ <https://shorturl.moe.go.th/ae6t9> หรือทาง QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้



สำนักอำนวยการ

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๖๒๘ ๕๖๒๑

โทรสาร ๐ ๒๖๒๘ ๖๓๔๖๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ public_service_center@moe.go.th



แบบสำรวจฯ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

“เรียนดี มีความสุข”