



สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
และการดำเนินงานสำหรับโรงเรียนเอกชน
ประจำปี 2564

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการระบบงานทะเบียน สำหรับโรงเรียนเอกชน ให้รองรับการใช้งานภาษาอังกฤษ (กลุ่มนักเรียน/ผู้ปกครอง/โรงเรียน)

แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน/ผู้ปกครอง/โรงเรียน เกี่ยวกับการให้บริการ และการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ความพึงพอใจดีมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ความพึงพอใจพอใช้	กำหนดให้	2	คะแนน
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบประเมิน โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจดีมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจพอใช้
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมินการให้บริการระบบงานทะเบียน สำหรับโรงเรียนเอกชน ให้รองรับการใช้งานภาษาอังกฤษจำนวนทั้งสิ้น 90 คน สามารถเก็บข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อนำไปวิเคราะห์ผลได้จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจะแยกนำเสนอเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมิน (เพศ)

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของเพศผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	50	55.56
หญิง	40	44.44
รวม	90	100.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละของอายุผู้ตอบแบบประเมิน

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
10-12 ปี	10	11.11
13-20 ปี	20	22.22
21-50 ปี	40	44.44
51 ปีขึ้นไป	20	22.22
รวม	90	100.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยของระดับการศึกษาผู้ตอบแบบประเมิน

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย
ประถมศึกษา-มัธยมศึกษา	30	33.33
ปริญญาตรี	50	55.55
ปริญญาโทขึ้นไป	10	11.11
รวม	90	100.00

ตอนที่ 2

ด้านการใช้งานและประสิทธิภาพของระบบ

ตารางที่ 4 ด้านการใช้งานและประสิทธิภาพของระบบ

[illegible]